

## DESCONTO EM FARMÁCIA

**1. OBJETIVO:** Disponibilizar ao Segurado o acesso a benefícios de descontos e/ou condições diferenciadas na aquisição de medicamentos.

### **2. DEFINIÇÕES:**

- ✓ **Estabelecimento:** Farmácia, drogaria ou qualquer estabelecimento legalmente autorizado à comercialização de medicamentos, devidamente cadastrado pela Prestadora de Serviços para venda de medicamentos com descontos aos Segurados.
  
- ✓ **Lista Padrão de Medicamentos (LPM):** É a listagem de medicamentos estabelecida pela Prestadora de Serviços, a ser comercializada com desconto para o Segurado, podendo ser atualizada a cada período de 18 (dezoito) meses e sofrer alterações a critério da Prestadora de Serviços

### **3. UTILIZAÇÃO:**

O SEGURADO deverá contatar a Central de Atendimento da MetLife afim de obter informações acerca da Lista Padrão de Medicamentos (“LPM”), dos estabelecimentos da rede credenciada pela PRESTADORA DE SERVIÇOS mais próximos de onde estiver (“Estabelecimentos”) e da porcentagem de desconto oferecido, além de outras informações para a utilização do SERVIÇO.

Os medicamentos da LPM poderão ser adquiridos pelo SEGURADO nos Estabelecimentos, com o respectivo desconto, mediante apresentação de receita médica em seu nome e cartão de identificação da METLIFE.

A PRESTADORA DE SERVIÇOS prestará o SERVIÇO na medida das disponibilidades locais, limitando-se aos medicamentos relacionados na LPM. Não serão reembolsados, nem darão direito à cobrança de qualquer indenização ou reparação, os medicamentos adquiridos pelo SEGURADO em ESTABELECIMENTOS não indicados pela PRESTADORA DE SERVIÇOS, ou sem a apresentação de documento que identifique o pleno direito do SEGURADO ao desconto, sem a intervenção ou autorização da PRESTADORA DE SERVIÇOS ou que tenham deixado de fazer parte da LPM.

A relação de ESTABELECIMENTOS poderá ser alterada, sem prévio aviso, durante o período de vigência deste Seguro.

Para solicitar os serviços oferecidos nas Assistências, entre em contato pelos telefones:

#### **Central de Atendimento**

3003 Life - 3003 5433 (*capitais e grandes centros*)  
0800 MetLife - 0800 638 5433 (*demais localidades*)

#### **SAC - Serviço de Apoio ao Cliente**

Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420  
(24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)

#### **Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala**

0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil)“

**Prestadora de Serviços:** Mondial Assistance

**CNPJ:** 52.910.023/0001-37